

UNIVERSITY OF TAMPERE

Sidosryhmävuoropuhelu yrityksen ja ulkoisten sidosryhmien näkökulmasta

TM21 Sidosryhmät ja moraalinen vastuu
24.11.2009, TSE

Tiina Toikka
Tutkija
RESPMAN Research Group
Tampereen yliopisto

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Tutkimuksen taustaa

- Toimintaympäristön muutokset, sidosryhmien odotukset ja niihin vastaaminen
- Jatkoa gradun teemalle
- Tarkoituksena
 - Tuottaa tietoa sidosryhmävuoropuhelusta ja sen toteuttamisesta eri osapuolten näkökulmasta
 - Käsitteellistää ja kehittää sidosryhmävuoropuhelua ja siitä käytävää keskustelua

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Tutkimuskysymykset

- Millaista sidosryhmävuoropuhelu on ja miten sitä toteutetaan eri osapuolten näkökulmasta?
 - Miten sidosryhmävuoropuhelua on kuvattu aiemmassa tutkimuksessa eli millaisia ovat vuoropuhelun elementit?
 - Miten sidosryhmävuoropuhelu ilmenee yrityksen edustajien näkökulmasta?
 - Miten sidosryhmävuoropuhelu ilmenee sidosryhmien näkökulmasta?
 - Millaisia yhtäläisyyksiä ja eroja eri osapuolten näkökulmissa on?

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Sidosryhmäajattelu

Teoreettinen viitekehys 1/2

- Yrityksen ainoa tapa luoda arvoa yli ajan on sidosryhmien huomioiminen sekä niiden tarpeiden tyydyttäminen
- Sidosryhmän määritelmä Freemanin mukaan
 - Erilaisia näkemyksiä
 - Sidosryhmien tärkeys; valta, legitimitetti ja kiireellisyys (Mitchell et al 1997)

(Freeman 1984, Rhenman & Stymne 1965, Brenner 1995, Clarkson 1995, Nasi 1995, Buchholz & Rosenthal 2005, Barney 2003)

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Sidosryhmävuoropuhelu

Teoreettinen viitekehys 2/2

- Kaksisuuntaisuus, vastavuoroisuus, osapuolten samanarvoisuus
- Tiedon ja tietämyksen luominen ja siirtäminen
- Molempinpuolinen oppiminen, yhteinen ongelmanratkaisu sekä sidosryhmäsuhteiden rakentaminen
- Keskustelut kasvokkain, seminaarit, tapahtumat, keskustelutilaisuudet, sähköinen viestintä(?)

(Bliss 2002, Talvio & Valimaa 2004, Halme & Markkanen 1998, Crane & Livesey 2003)

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Sidosryhmävuoropuhelu merkityksen luomisen välineenä

Crane & Livesey 2003

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT
RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Tutkimuksen case(t)

- Konteksti: yritysten kohtaamat konfliktitilanteet sidosryhmien kanssa
- Onnistuneen tapauksen tarkastelu

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Tieteenfilosofiset ja metodologiset valinnat

- Konstruktionismi lähtökohtana
- Tutkimusote laadullinen
- Aineistonkeruu haastatteluin

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Tulokset ja kontribuutio

- Erilaiset näkemykset vuoropuhelusta ja sen toteuttamisesta -> oman edun tavoittelun vaikutus
- Tuloksista tukea vuoropuhelun suunnitteluun ja toteuttamiseen

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT RESEARCH GROUP

UNIVERSITY OF TAMPERE

Kiitos!

Kysymyksiä? Kommentteja?

tiina.toikka(at)uta.fi
+358 45 674 8402
<http://www.uta.fi/laitokset/jola/projects/respman/index.php>

TAMPEREEN YLIOPISTO Hallinto

RESPMAN
RESPONSIBLE MANAGEMENT RESEARCH GROUP